

# クオリティ・オブ・ソサエティ指標

2021.12月

## 第2回調査レポート

➤ 本調査内容に関する問い合わせ先  
電通総研：山崎、吉田、日塔、馬籠  
E-mail [d-ii@dentsu.co.jp](mailto:d-ii@dentsu.co.jp)

クオリティ  
オブ  
ソサエティ

電通  
総研

# 目次

- P2 クオリティ・オブ・ソサエティ指標について
- P4 調査概要
- P5 設問項目一覧
- P6 指数の算出方法
- P7 分析軸およびスコア比較時の標本誤差
- 〈調査結果〉
- P8 1. 現在の社会について
- P16 2. 10年後の社会について
- P26 3. 選好する社会像について

## クオリティ・オブ・ソサエティ指標について

電通総研は、2021年10月、全国12,000名を対象に「クオリティ・オブ・ソサエティ指標 第2回調査」を実施いたしました。

「クオリティ・オブ・ソサエティ指標」は、サステナブルで将来に希望をもてる社会に向けて、人びとの実感と課題を探るために、「社会の質」に関わる40以上の設問項目をベースにして、電通総研が独自に作成した指標です。

2021年5月に実施した第1回調査と同一の質問に加え、今後の社会変革へ向けて有効な手段の1つとされているDX（デジタル・トランスフォーメーション）に関する設問項目を追加し、人びとの意識の変化などを明らかにしました。

本稿では、第1回調査との比較を中心に、第2回調査の結果の一部をご紹介します。

電通総研は、今後もさまざまな社会課題についての人びとの意識変化に注目しながら、「クオリティ・オブ・ソサエティ指標」を継続し、サステナブルで将来に希望をもてる社会を実現するためのヒントを探ってまいりたいと思います。

© 「クオリティ・オブ・ソサエティ指標」は第1回調査の記事内でも詳しくご紹介しています。

<https://institute.dentsu.com/articles/2102/>

# クオリティ・オブ・ソサエティ指標について

クオリティ・オブ・ソサエティ指標は、生活や社会についての「実感」、「社会の質」についての「評価」、「DX有効感」、「選好する社会像」の4つの領域から構成されます。

## 生活や社会についての「実感」

余力

希望

安心（不安なし）

指標 カテゴリー	項目
余力	S1 自分には心の余裕（余力）がある
	S2 自分の家計には余裕（余力）がある
	S3 自分の住む地域社会には人的、財政的な余裕（余力）がある
	S4 日本には人的、財政的な余裕（余力）がある
希望	S5 自分の生活や仕事には希望がある
	S6 自分の住む地域社会には希望がある
	S7 日本には希望がある
	S8 世界には希望がある
安心	S9 自分の生活や仕事には不安がない
	S10 自分の住む地域社会には不安がない
	S11 日本には不安がない
	S12 世界には不安がない

※指標カテゴリーの「安心」は調査では「不安がある」かについてを4段階で聴取したが、余力・希望と方向をそろえるために、本レポートでは選択肢を上記のように変更し、そう思わない計（「あまりそう思わない」+「そう思わない」）のスコアをそう思う計（「そう思う」+「ややそう思う」）として使用

## 「社会の質」についての「評価」

社会のベース

社会関係資本

インクルージョン

社会の活力

指標 カテゴリー	項目
社会の ベース	S1 日本では、人びとの生活の安定を支える公的なしくみが充実している
	S2 日本は、子ももち、育てやすい環境が整っている
	S3 日本は、大震災、感染症、気候変動による災害、インフラの老朽化など、さまざまなリスクに対して十分な対応が整っている
	S4 日本は、社会や経済が大きなダメージを受けても復興・復旧する力がある
社会関係 資本	S5 自分は、家族以外に信頼できる人がいる
	S6 日本は、他者への信頼感が高い社会である
	S7 日本では、人びとは日常的にお互い助け合っている
	S8 日本では、非常事態が発生した時にお互い助け合うことができる
インクルー ジョン	S9 日本では、教育や就業について機会の平等が実現されている
	S10 日本では、多様な価値観・生き方が尊重されている
	S11 日本では、自分と異なる人種・国籍・宗教・性別・年齢の人に対して寛容である
	S12 日本では、子どもの権利が守られている ※ユニセフによれば「子どもの権利条約」の一般原則とは①命を守られ成長できること、②子どもにとって最善の利益を第一に考えること、③意見を表明し参加できること、④差別のないこと
社会の活力	S13 日本では、人びとが失敗しても再チャレンジすることができる
	S14 日本社会は、一人ひとりの力で変えることができる
	S15 日本社会の制度は、政治・社会運動や社会貢献活動、SNSでの意思表示などによって変えることができる
	S16 日本の社会や経済には活力がある

## 調査概要

- 調査時期 : 第1回 2021年5月6日～10日  
第2回 2021年10月15日～19日
- 調査方法 : インターネット調査
- 対象地域 : 全国
- 対象者 : 18～79歳の男女 ※高校生を含む
- サンプル数 : 各12,000名（都道府県×性年代の人口構成比に合わせて回収）
- 業種排除 : なし
- 調査会社 : 電通マクロミルインサイト

※調査結果の各割合は回答者の実数に基づき算出し四捨五入で表記しているため、各割合の単純合算数値が必ずしも100%にならない場合があります。

# 設問項目一覧

## ■生活や社会についての「実感」：現在・10年後

### ◎余力

- 1 心の余力
- 2 家計の余力
- 3 地域社会の余力
- 4 国の余力

### ◎希望

- 5 生活や仕事への希望
- 6 地域社会への希望
- 7 国への希望
- 8 世界への希望

### ◎安心

- 9 生活や仕事への安心
- 10 地域社会への安心
- 11 国への安心
- 12 世界への安心

## ■「社会の質」についての「評価」：現在・10年後

### ◎社会のベース

- 1 社会、経済的安定
- 2 次世代の育成
- 3 災害などのリスクへの対応
- 4 国が復興・復旧する力

### ◎社会関係資本

- 5 家族以外の人的信頼関係
- 6 他者への信頼感
- 7 互助の精神

### ◎インクルージョン

- 8 機会の平等
- 9 多様性の尊重
- 10 自分と異なる人に対する寛容性
- 11 子どもの権利

### ◎社会の活力

- 12 失敗の許容、再チャレンジ可能
- 13 社会変革の有効感  
※個人レベルと目的集団レベル
- 14 社会、経済の活力

## ■DX有効感について：現在・10年後

### ◎DX有効感

- 1 教育機会の拡大、不平等の解消
- 2 人間性
- 3 暮らしの豊かさ
- 4 仕事
- 5 行政
- 6 ヘルスケア
- 7 防災
- 8 社会関係資本

## ■選好する社会像について

### ◎次世代

### ◎環境

### ◎レジリエンス

### ◎国際協力

### ◎統治システム

### ◎行政改革

### ◎社会費用負担

### ◎機会の平等

### ◎人口減少社会

### ◎他者への寛容

# 指数の算出方法

## Step1

### 各質問の回答を得点化

「そう思う」	=	+10点
「ややそう思う」	=	+6.66点
「あまりそう思わない」	=	+3.33点
「そう思わない」	=	+0.00点

「生活や社会についての『実感』」と「『社会の質』についての『評価』」は独自の算出方法に基づいて指数化しています。

## Step2

### 各項目の総得点を回答者数で割り平均得点を算出

		そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
		(+10.00)	(+6.66)	(+3.33)	(+0.00)
自分には心の余裕（余力）がある	(12000)	831	4689	4841	1639

(例)

「そう思う」	=	+10点	×	831ss
「ややそう思う」	=	+6.66点	×	4689ss
「あまりそう思わない」	=	+3.33点	×	4841ss
「そう思わない」	=	+0.00点	×	1639ss

得点合計 = 55659点

▶ 各項目の平均得点 = 各項目の得点合計 ÷ 回答者数 = 55659点 ÷ 12000ss = 4.64点

## Step3

### 指標カテゴリーごとに、該当項目の平均得点を算出

## Step4

### 指標カテゴリーの平均得点から総合得点平均を算出

	余力			希望			安心					
	自分には心の余裕（余力）がある	自分の家計には余裕（余力）がある	自分の住む地域社会には人的、財政的な余裕（余力）がある	日本には人的、財政的な余裕（余力）がある	自分の生活や仕事には希望がある	自分の住む地域社会には希望がある	日本には希望がある	世界には希望がある	自分の生活や仕事には不安がない	自分の住む地域社会には不安がない	日本には不安がない	世界には不安がない
平均	4.64	3.68	3.83	3.21	4.47	4.39	3.97	4.45	3.72	4.94	2.65	2.51

(例)

余力	=	(4.64+3.68+3.83+3.21) ÷ 4 = 3.84
希望	=	(4.47+4.39+3.97+4.45) ÷ 4 = 4.32
安心	=	(3.72+4.94+2.65+2.51) ÷ 4 = 3.45

3指標平均(総合得点平均)  
= (3.84+4.32+3.46) ÷ 3 = 3.87点

### ■標準誤差について

2021年5月調査、2021年10月調査（各12,000サンプル）の標本サイズの誤差幅は、信頼区間95%とし、誤差値が最大となる50%の回答スコアで計算すると約±1.3（※）となります。  
2時点の差が±1.3ポイント以上あるものは、有意な差があるとみなされます。

（※）小数点第二位まで表記すると1.27となるが、レポートでは小数点第一位までの表記のため統一し1.3と表記。

\* 比率の差の標準誤差公式

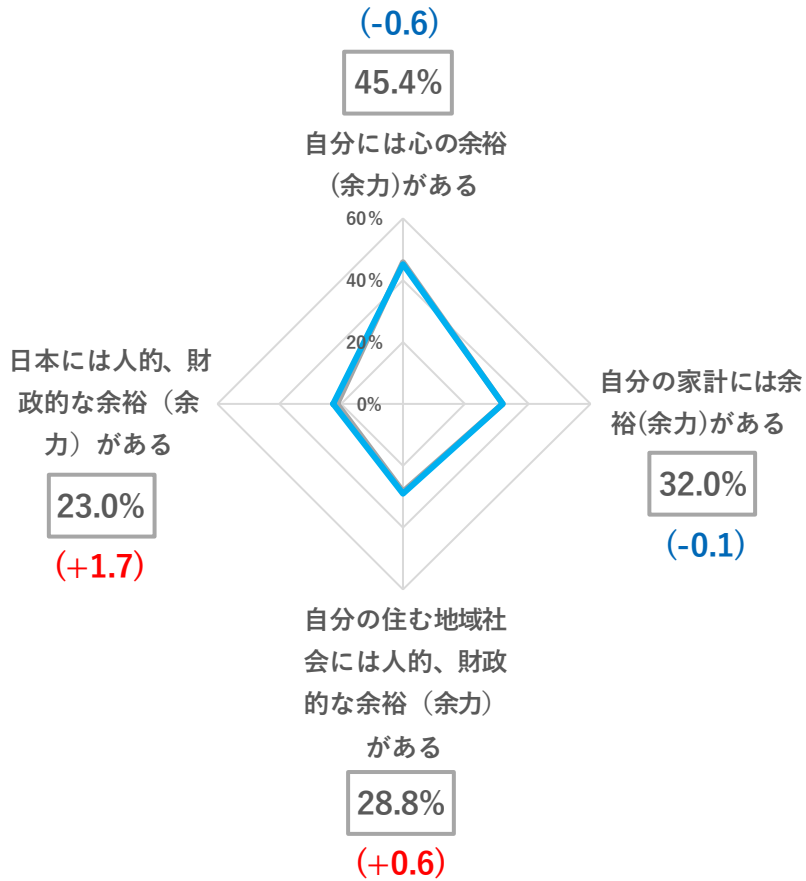
$$E = 1.96 \sqrt{p(1-p) \left( \frac{1}{n1} + \frac{1}{n2} \right)}$$

# 1. 現在の社会について

3指数の平均： **3.99** (+0.12) /10点満点

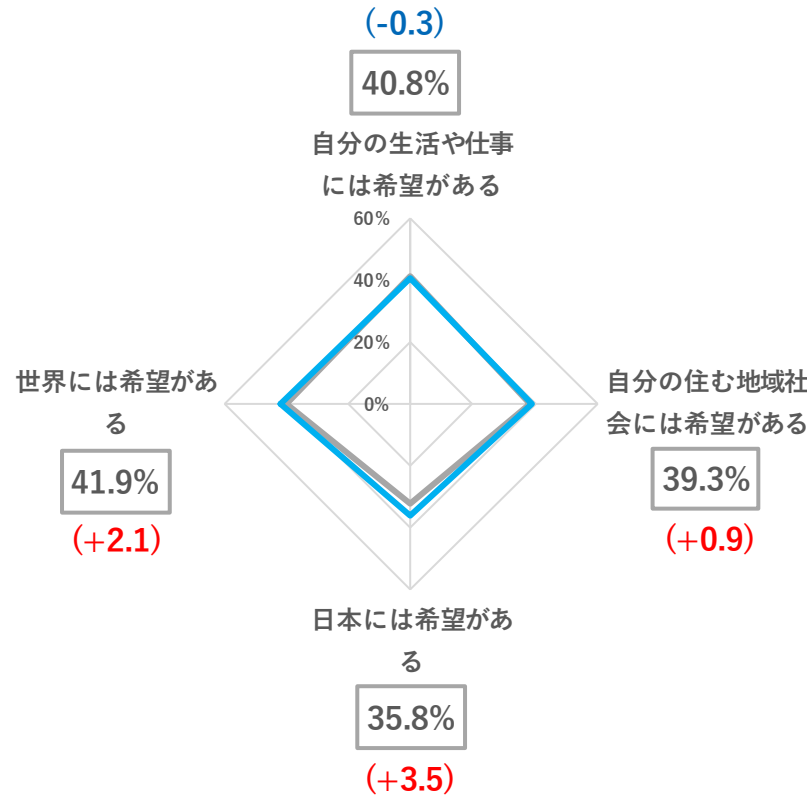
## 余力

指数： **3.87** (+0.03)



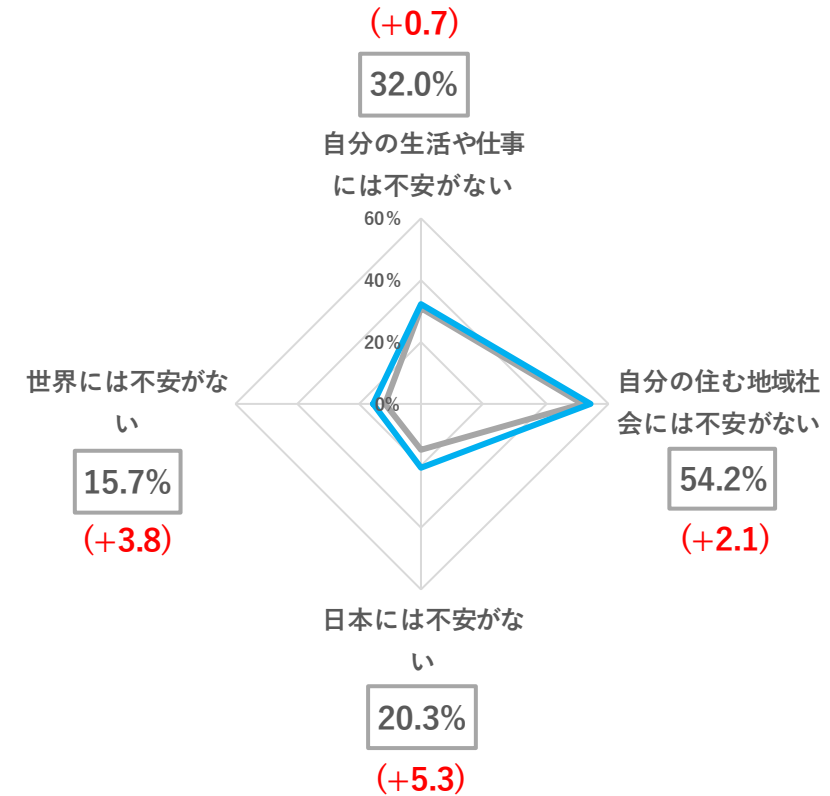
## 希望

指数： **4.41** (+0.09)



## 安心

指数： **3.69** (+0.23)



【基数：対象者全員 (n=12000)】 灰：2021年5月 そう思う計 (そう思う+ややそう思う) 青：2021年10月 そう思う計 (そう思う+ややそう思う)  
 ※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは2021年10月-2021年5月

※調査では「不安がある」かについてを4段階で聴取したが、本レポートでは余力・希望と方向をそろえるために、選択肢を変更し、そう思わない計 (「あまりそう思わない」+「そう思わない」) のスコアをそう思う計 (「そう思う」+「ややそう思う」) として使用

# 生活や社会についての「実感」

時系列比較

Q1：現在の世界や日本社会、ご自身の生活についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。  
 (「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答)

3指数の平均： **3.99** (+0.12) /10点満点

## 余力

指数： **3.87** (+0.03)

### 自分には心の余裕（余力）がある



(差) (-0.6)

### 自分の家計には余裕（余力）がある



(差) (-0.1)

### 自分の住む地域社会には人的、財政的な余裕（余力）がある



(差) (+0.6)

### 日本には人的、財政的な余裕（余力）がある

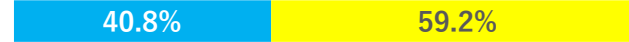


(差) (+1.7)

## 希望

指数： **4.41** (+0.09)

### 自分の生活や仕事には希望がある



(-0.3)

### 自分の住む地域社会には希望がある



(+0.9)

### 日本には希望がある



(+3.5)

### 世界には希望がある

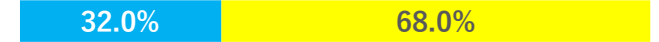


(+2.1)

## 安心

指数： **3.69** (+0.23)

### 自分の生活や仕事には不安がない



(+0.7)

### 自分の住む地域社会には不安がない



(+2.1)

### 日本には不安がない



(+5.3)

### 世界には不安がない



(+3.8)

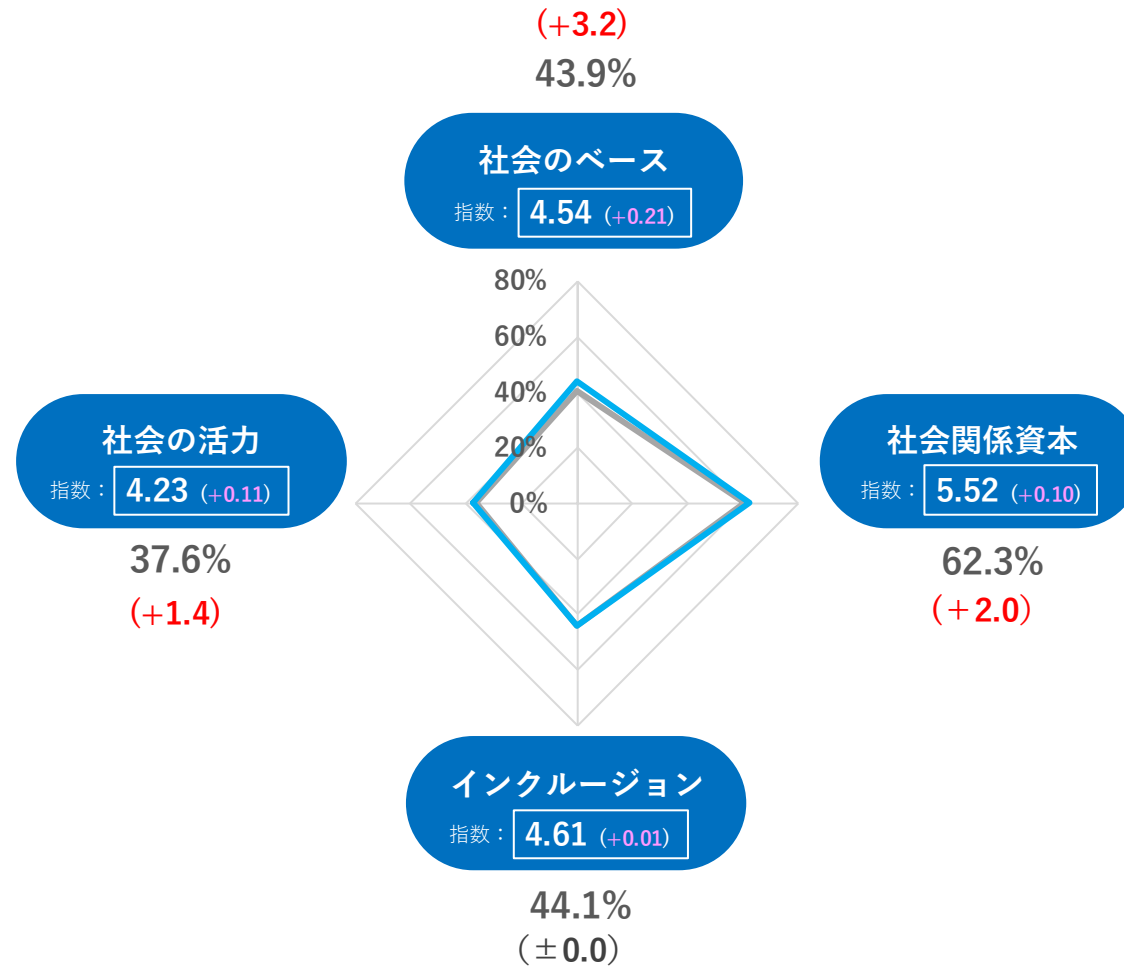
【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：そう思う計 (そう思う+ややそう思う) / ■：そう思わない計 (あまりそう思わない+そう思わない)  
 ※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは2021年10月-2021年5月

※調査では「不安がある」かについてを4段階で聴取したが、本レポートでは余力・希望と方向をそろえるために、選択肢を変更し、そう思わない計 (「あまりそう思わない」+「そう思わない」) のスコアをそう思う計 (「そう思う」+「ややそう思う」) として使用

# 「社会の質」についての「評価」

時系列比較

4指数の平均： **4.73** (+0.11) /10点満点



【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：2021年5月 各カテゴリーごとのそう思う計 (そう思う+ややそう思う) の平均値 ■：2021年10月 各カテゴリーごとのそう思う計 (そう思う+ややそう思う) の平均値  
※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは2021年10月-2021年5月

# 「社会の質」についての「評価」

時系列比較

4指数の平均： **4.73 (+0.11)** /10点満点

## 社会のベース

指数： **4.54 (+0.21)**

(+4.1)

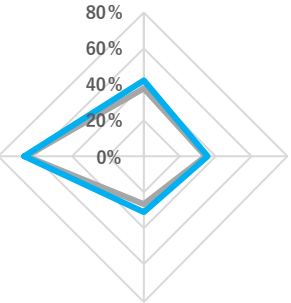
41.7%

日本では、人びとの生活の安定を支える公的なしくみが充実している

日本は、社会や経済が大きなダメージを受けても復興・復旧する力がある

66.6%

(+1.8)



日本は、大震災、感染症、気候変動による災害、インフラの老朽化など、さまざまなリスクに対して十分な対応が整っている

31.2%

(+5.4)

## 社会関係資本

指数： **5.52 (+0.10)**

(-1.0)

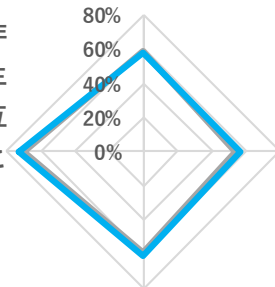
58.1%

自分は、家族以外に信頼できる人がいる

日本では、非常事態が発生した時に互いに助け合うことができる

73.2%

(+3.5)



日本では、人びとは日常적으로互いに助け合っている

61.2%

(+2.2)

## インクルージョン

指数： **4.61 (+0.01)**

(+1.7)

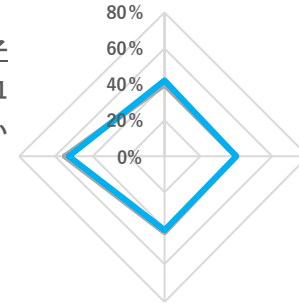
42.1%

日本では、教育や就業について機会の平等が実現されている

日本では、子どもの権利\*1が守られている

52.9%

(-1.8)



日本では、自分と異なる人種・国籍・宗教・性別・年齢の人に対して寛容である

41.2%

(-0.6)

日本では、多様な価値観・生き方が尊重されている

40.4%

(+0.6)

## 社会の活力

指数： **4.23 (+0.11)**

(+0.8)

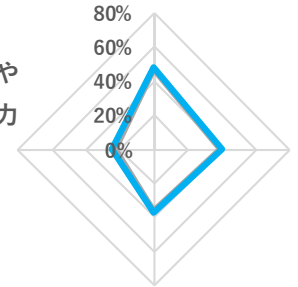
47.7%

日本では、人びとが失敗しても再チャレンジすることができる

日本の社会や経済には活力がある

25.3%

(+2.5)



日本社会の制度は、政治・社会運動や社会貢献活動、SNSでの意思表示などによって変えることができる

37.5%

(+1.2)

日本社会は、一人ひとりの力で変えることができる

39.9%

(+1.1)

【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：2021年5月 そう思う計 (そう思う+ややそう思う) ■：2021年10月 そう思う計 (そう思う+ややそう思う)

※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは2021年10月-2021年5月

\*1ユニセフによれば「子どもの権利条約」の一般原則とは①命を守られ成長できること、②子どもにとって最善の利益を第一に考えること、③意見を表明し参加できること、④差別のないこと

# 「社会の質」についての「評価」

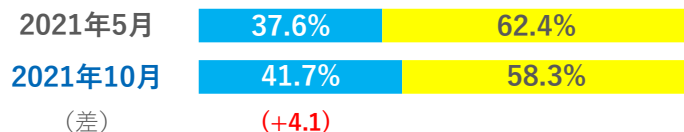
時系列比較

Q2：現在の日本社会やご自身の生活についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。  
 (「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答)

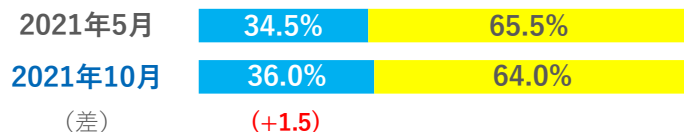
4指数の平均： **4.73** (+0.11) /10点満点

## 社会のベース 指数： **4.54** (+0.21)

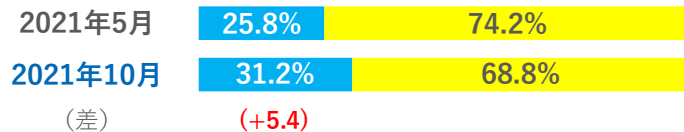
日本では、人びとの生活の安定を支える公的なしくみが充実している



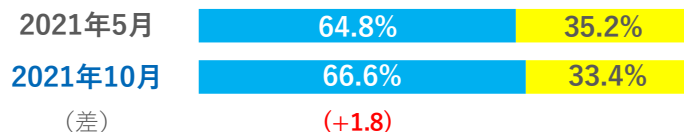
日本は、子どもをもち、育てやすい環境が整っている



日本は、大震災、感染症、気候変動による災害、インフラの老朽化など、さまざまなリスクに対して十分な対応が整っている

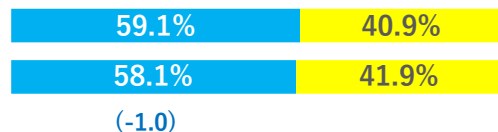


日本は、社会や経済が大きなダメージを受けても復興・復旧する力がある

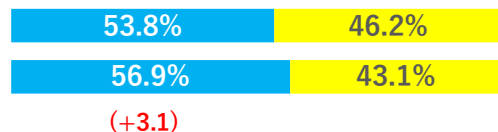


## 社会関係資本 指数： **5.52** (+0.10)

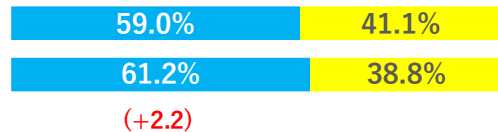
自分は、家族以外に信頼できる人がいる



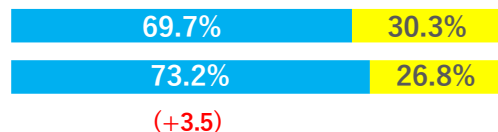
日本は、他者への信頼感が高い社会である



日本では、人びとは日常的に互いに助け合っている



日本では、非常事態が発生した時に互いに助け合うことができる



## インクルージョン 指数： **4.61** (+0.01)

日本では、教育や就業について機会の平等が実現されている



日本では、多様な価値観・生き方が尊重されている



日本では、自分と異なる人種・国籍・宗教・性別・年齢の人に対して寛容である



日本では、子どもの権利\*1が守られている



## 社会の活力 指数： **4.23** (+0.11)

日本では、人びとが失敗しても再チャレンジすることができる



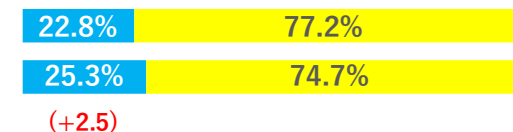
日本社会は、一人ひとりの力で変えることができる



日本社会の制度は、政治・社会運動や社会貢献活動、SNSでの意思表示などによって変えることができる



日本の社会や経済には活力がある



【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：そう思う計 (そう思う+ややそう思う) / ■：そう思わない計 (あまりそう思わない+そう思わない)

※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは2021年10月-2021年5月

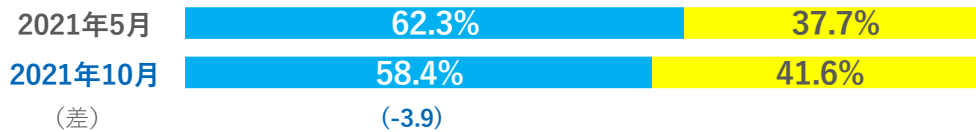
\*1ユニセフによれば「子どもの権利条約」の一般原則とは①命を守られ成長できること、②子どもにとって最善の利益を第一に考えること、③意見を表明し参加できること、④差別のないこと

Q3：現在の技術革新やそれに伴う社会の変化についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。  
 （「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答）

## デジタル化によって、教育機会が拡大し、不平等が解消されている



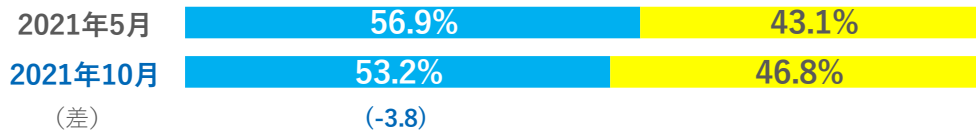
## デジタル化によって、教育機会が不均衡になり、格差が拡大している



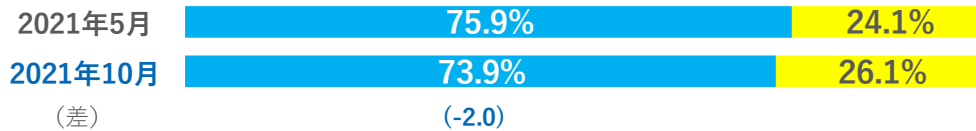
## デジタル化によって、人間性が損なわれていない\*1



## デジタル化によって、人びとの暮らしは豊かになっている



## デジタル化によって、レンタルやシェアサービスなどの利用が加速している



【基数：対象者全員（n=12000）】

■：そう思う計（そう思う+ややそう思う）／■：そう思わない計（あまりそう思わない+そう思わない）

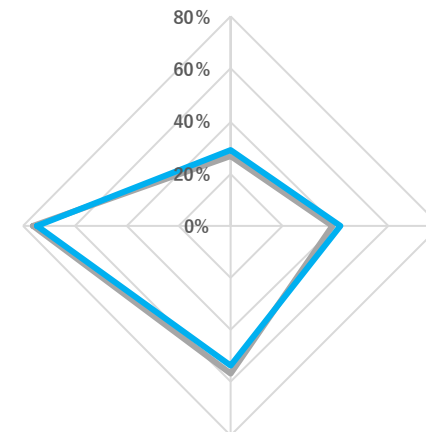
※（ ）内のスコアは2021年10月－2021年5月

\*1：調査では「デジタル化によって、人間性が損なわれている」と聴取したが、本レポートでは「デジタル化によって、人間性が損なわれていない」に変更し、そう思わない計（「あまりそう思わない」+「そう思わない」）のスコアをそう思う計（「そう思う」+「ややそう思う」）として使用

(+2.5)

29.3%

デジタル化によって、教育機会が拡大し、不平等が解消されている



デジタル化によって、レンタルやシェアサービスなどの利用が加速している

73.9%

(-2.0)

デジタル化によって、人間性が損なわれていない\*1

42.0%

(+3.2)

デジタル化によって、人びとの暮らしは豊かになっている

53.2%

(-3.8)

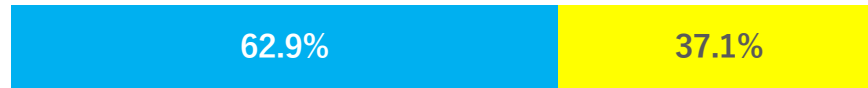
※調査では、同じ意味合いを持った「デジタル化によって、教育機会が拡大し、不平等が解消されている」と「デジタル化によって、教育機会が不均衡になり、格差が拡大している」を聴取したが、レーダーチャートでは、「デジタル化によって、教育機会が拡大し、不平等が解消されている」のスコアのみを使用

【基数：対象者全員（n=12000）】

■：2021年5月 そう思う計（そう思う+ややそう思う）  
 ■：2021年10月 そう思う計（そう思う+ややそう思う）

Q3：現在の技術革新やそれに伴う社会の変化についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。  
 （「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答）

デジタル化によって、住む場所の選択肢が広がっている



デジタル化によって、働き方の選択肢が広がっている



デジタル化によって、ビジネスチャンスは広がっている



デジタル化によって、日本政府や自治体の行政手続が効率化している



デジタル化によって、必要な医療が、必要な人に届くようになっている



デジタル化によって、医学・医療は進歩している



デジタル化によって、大雨や台風、地震など自然災害に関する情報を受け取りやすくなっている



デジタル化によって、人との出会いや交流の機会が増えている



【基数：対象者全員（n=12000）】

■：そう思う計（そう思う+ややそう思う）／■：そう思わない計（あまりそう思わない+そう思わない）

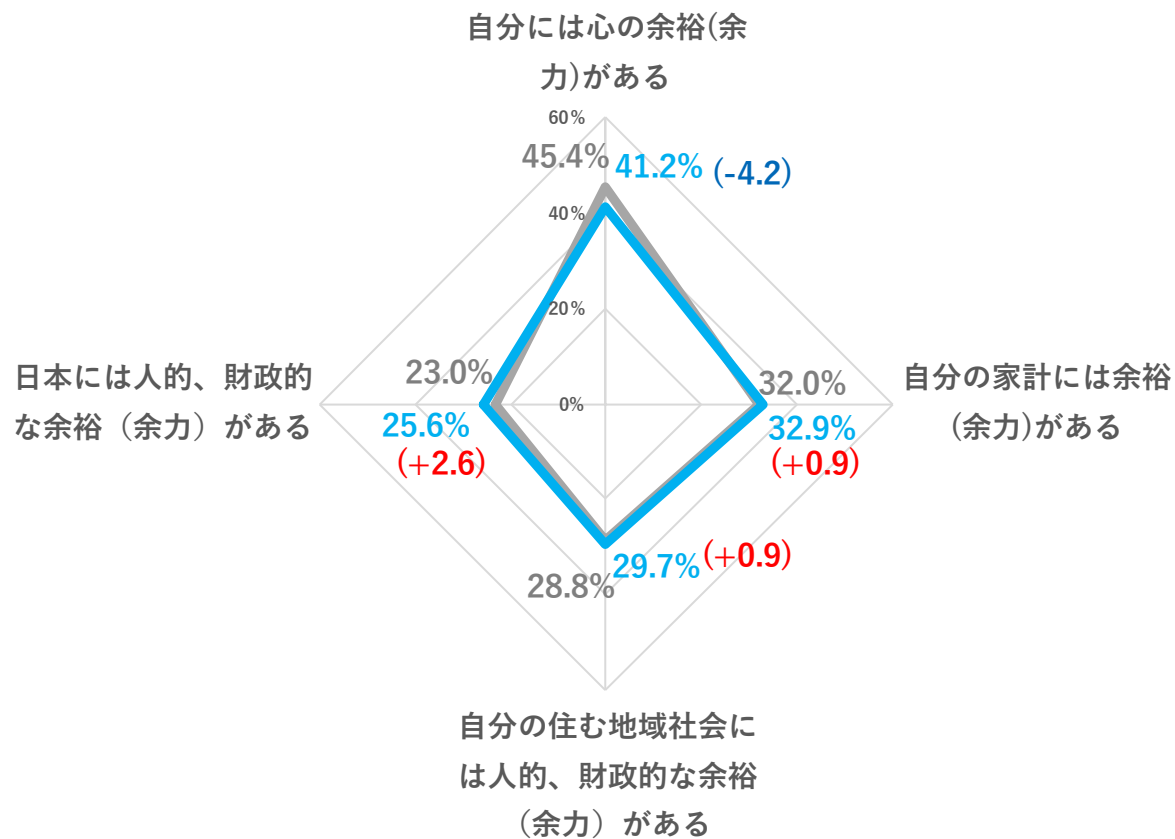
## 2. 10年後の社会について

## 余力

現在の指数： 3.87 /10点満点

10年後の指数： 3.90 /10点満点

(+0.03)

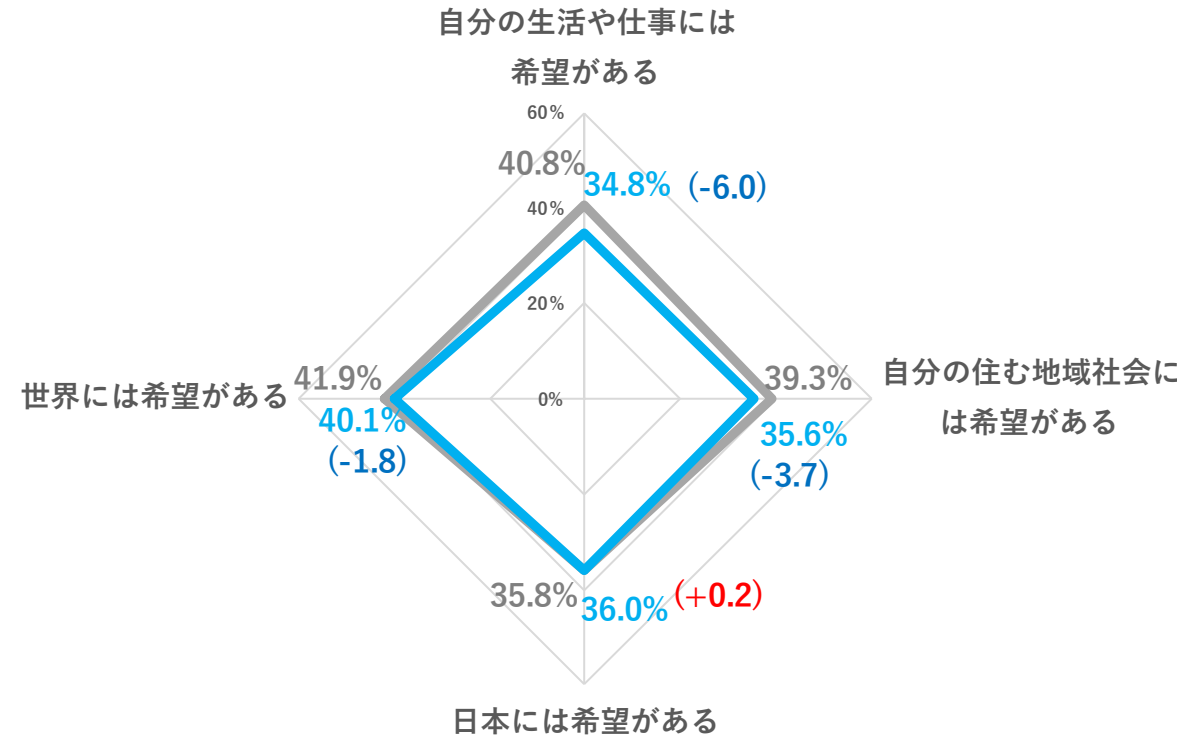


【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：現在 そう思う計 (そう思う+ややそう思う) ■：10年後 そう思う計 (そう思う+ややそう思う)  
 ※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは10年後-現在

希望

現在の指数： 4.41 /10点満点

10年後の指数： 4.19 /10点満点  
(-0.22)

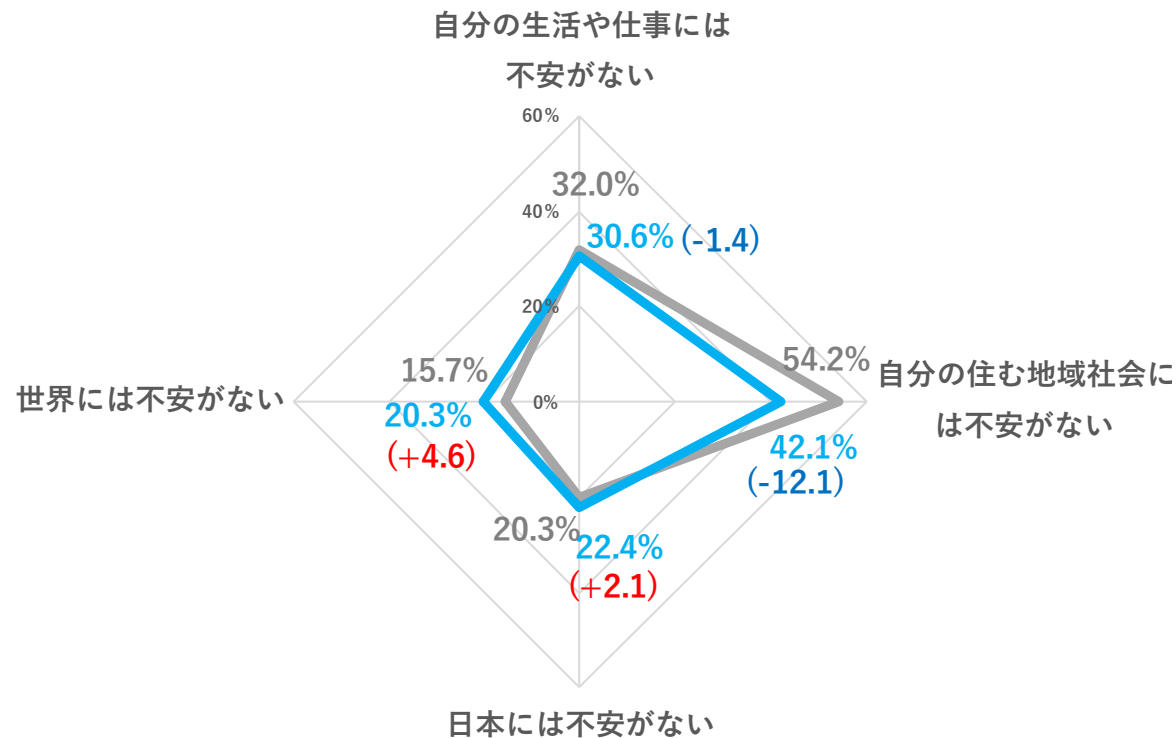


【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：現在 そう思う計 (そう思う+ややそう思う) ■：10年後 そう思う計 (そう思う+ややそう思う)  
※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは10年後－現在

安心

現在の指数： 3.69 /10点満点

10年後の指数： 3.62 /10点満点  
(-0.07)



【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：現在 そう思う計 (そう思う+ややそう思う) ■：10年後 そう思う計 (そう思う+ややそう思う)

※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは10年後－現在

※調査では「不安がある」かについてを4段階で聴取したが、本レポートでは余力・希望と方向をそろえるために、選択肢を変更し、  
「そう思う」計 (「あまりそう思う」+「そう思う」) のスコアを「そう思う」計 (「そう思う」+「ややそう思う」) として使用

# 生活や社会についての「実感」：現在の実感と10年後の期待

2021年10月

Q1：現在の世界や日本社会、ご自身の生活についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。  
 Q4：10年後の世界や日本社会、ご自身の生活についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、10年後はどうなっていると思いますか。あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。  
 （「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答）

3指数の平均 現在： **3.99** /10点満点

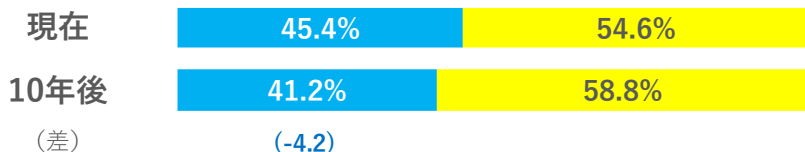
10年後： **3.90** /10点満点

(-0.09)

## 余力

現在の指数： **3.87**  
 10年後の指数： **3.90** (+0.03)

### 自分には心の余裕（余力）がある



### 自分の家計には余裕（余力）がある



### 自分の住む地域社会には人的、財政的な余裕（余力）がある



### 日本には人的、財政的な余裕（余力）がある



## 希望

現在の指数： **4.41**  
 10年後の指数： **4.19** (-0.22)

### 自分の生活や仕事には希望がある



### 自分の住む地域社会には希望がある



### 日本には希望がある



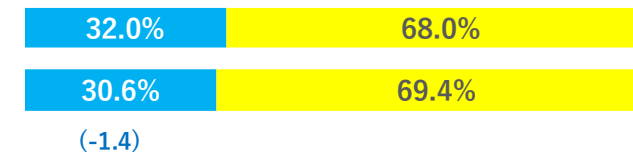
### 世界には希望がある



## 安心

現在の指数： **3.69**  
 10年後の指数： **3.62** (-0.07)

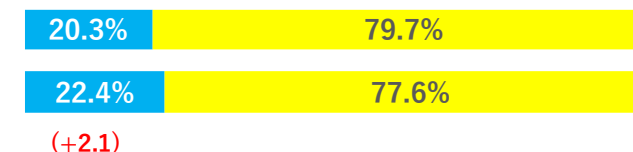
### 自分の生活や仕事には不安がない



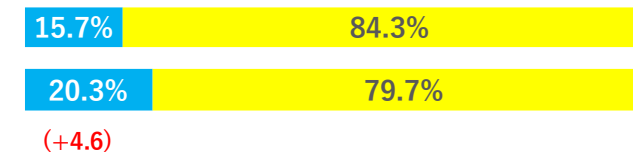
### 自分の住む地域社会には不安がない



### 日本には不安がない



### 世界には不安がない



【基数：対象者全員（n=12000）】 ■：そう思う計（そう思う+ややそう思う）／■：そう思わない計（あまりそう思わない+そう思わない）  
 ※指数は10点満点、算出方法は前述（P6）の計算方法を参照 ※（ ）内のスコアは10年後－現在

※調査では「不安がある」かについてを4段階で聴取したが、本レポートでは余力・希望と方向をそろえるために、選択肢を変更し、そう思わない計（「あまりそう思わない」+「そう思わない」）のスコアをそう思う計（「そう思う」+「ややそう思う」）として使用

# 「社会の質」についての「評価」：現在の評価と10年後の期待

2021年10月

4指数の平均 現在： **4.73** /10点満点

10年後： **4.91** /10点満点

(+0.18)

## 社会のベース

現在の指数： **4.54** 10年後の指数： **4.82**  
(+0.28)

## 社会の活力

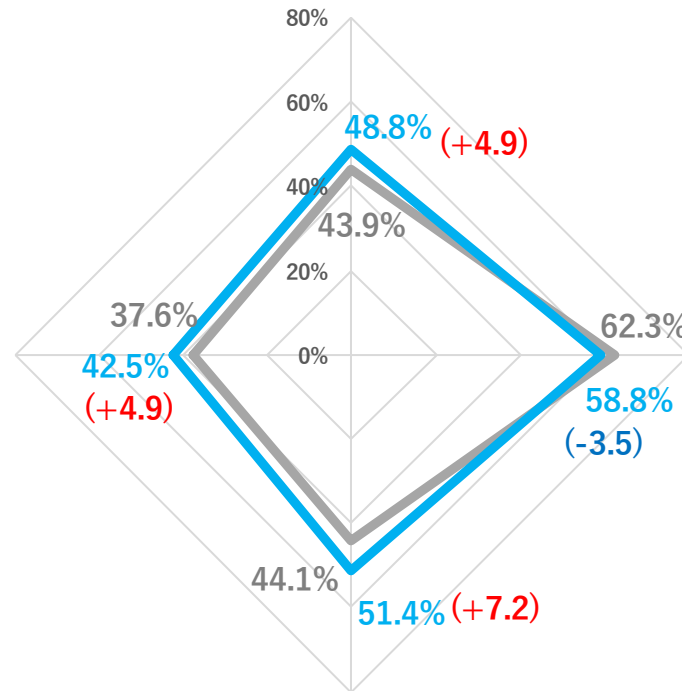
現在の指数： **4.23** 10年後の指数： **4.48**  
(+0.25)

## 社会関係資本

現在の指数： **5.52** 10年後の指数： **5.35**  
(-0.17)

## インクルージョン

現在の指数： **4.61** 10年後の指数： **4.98**  
(+0.36)



【基数：対象者全員 (n=12000)】 —：現在 各カテゴリーごとのそう思う計 (そう思う+ややそう思う) の平均値 —：10年後月 各カテゴリーごとのそう思う計 (そう思う+ややそう思う) の平均値  
※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは10年後-現在

# 「社会の質」についての「評価」：現在の評価と10年後の期待

2021年10月

Q2：現在の日本社会やご自身の生活についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。

Q5：10年後の日本社会やご自身の生活についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、10年後はどうなっていると思いますか。あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。

(「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答)

4指数の平均 現在：**4.73**/10点満点

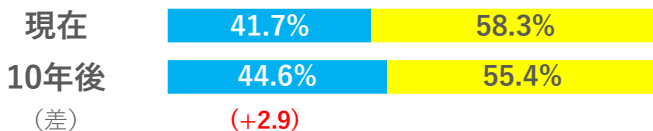
10年後：**4.91**/10点満点

(+0.18)

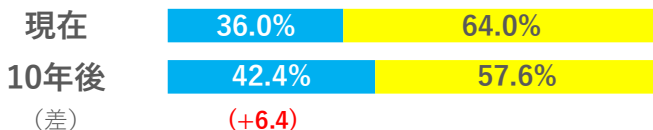
## 社会のベース

現在の指数：**4.54**  
10年後の指数：**4.82** (+0.28)

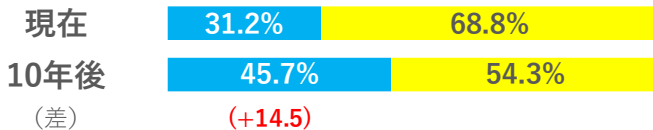
日本では、人びとの生活の安定を支える公的なしくみが充実している



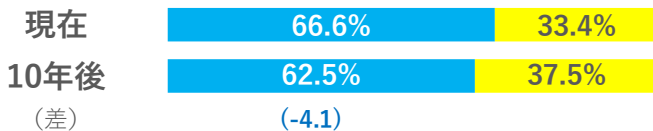
日本は、子どもをもち、育てやすい環境が整っている



日本は、大震災、感染症、気候変動による災害、インフラの老朽化など、さまざまなリスクに対して十分な対応が整っている



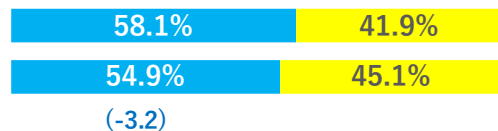
日本は、社会や経済が大きなダメージを受けても復興・復旧する力がある



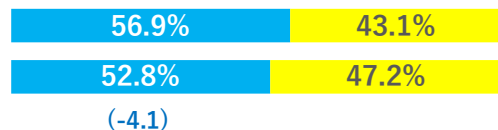
## 社会関係資本

現在の指数：**5.52**  
10年後の指数：**5.35** (-0.17)

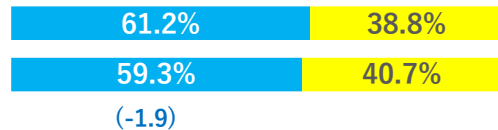
自分は、家族以外に信頼できる人がいる



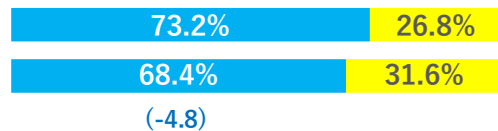
日本は、他者への信頼感が高い社会である



日本では、人びとは日常的に互いに助け合っている



日本では、非常事態が発生した時に互いに助け合うことができる



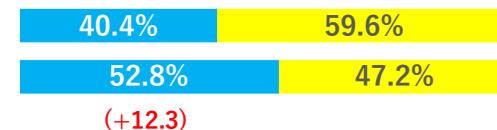
## インクルージョン

現在の指数：**4.61**  
10年後の指数：**4.98** (+0.36)

日本では、教育や就業について機会の平等が実現されている



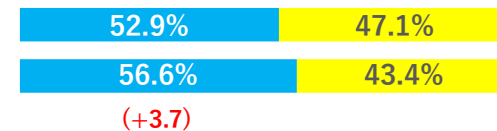
日本では、多様な価値観・生き方が尊重されている



日本では、自分と異なる人種・国籍・宗教・性別・年齢の人に対して寛容である



日本では、子どもの権利\*1が守られている



## 社会の活力

現在の指数：**4.23**  
10年後の指数：**4.48** (+0.25)

日本では、人びとが失敗しても再チャレンジすることができる



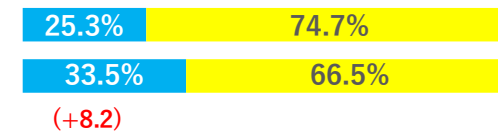
日本社会は、一人ひとりの力で変えることができる



日本社会の制度は、政治・社会運動や社会貢献活動、SNSでの意思表示などによって変えることができる



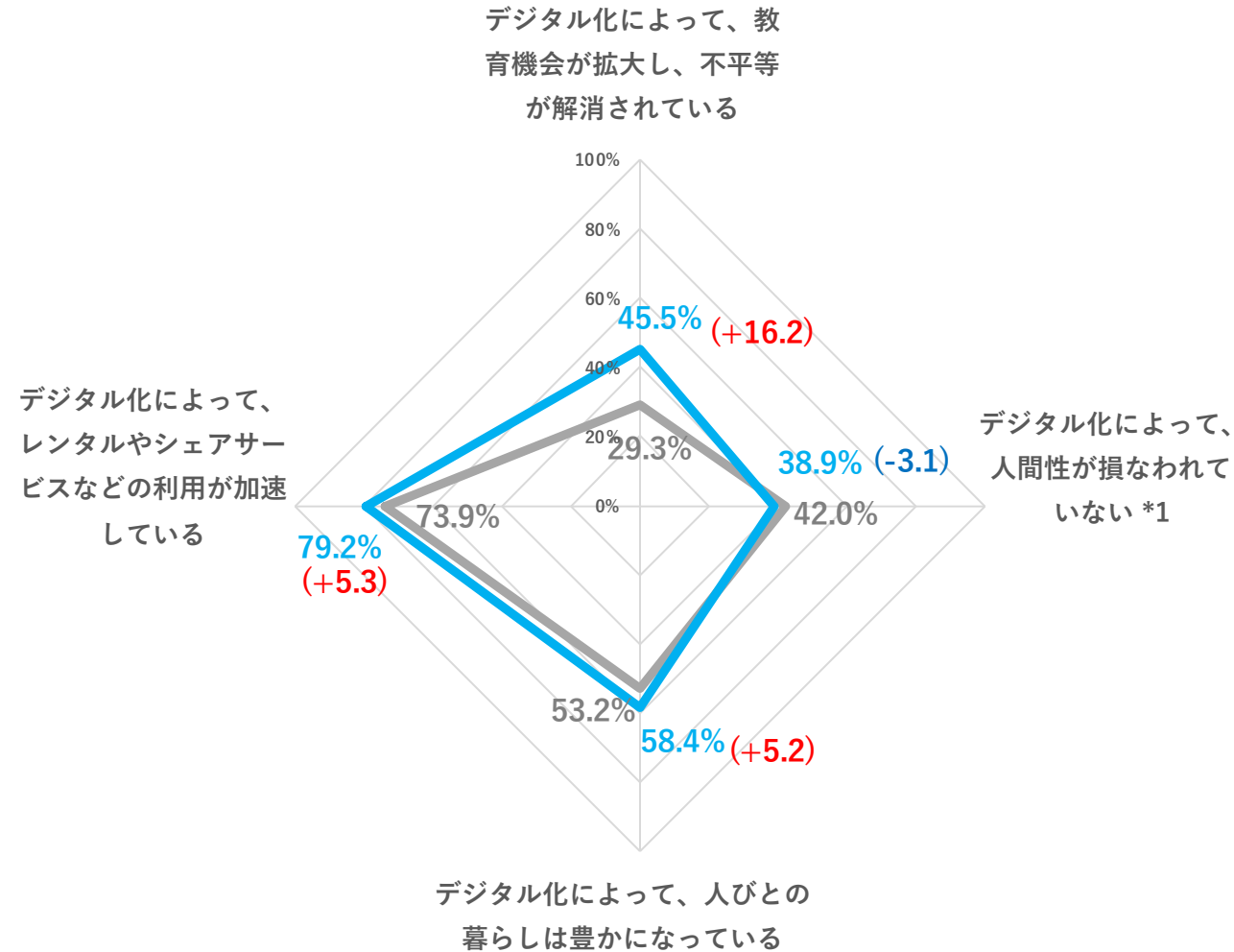
日本の社会や経済には活力がある



【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：そう思う計 (そう思う+ややそう思う) / ■：そう思わない計 (あまりそう思わない+そう思わない)

※指数は10点満点、算出方法は前述 (P6) の計算方法を参照 ※ ( ) 内のスコアは10年後-現在

\*1ユニセフによれば「子どもの権利条約」の一般原則とは①命を守られ成長できること、②子どもにとって最善の利益を第一に考えること、③意見を表明し参加できること、④差別のないこと



【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：現在 そう思う計 (そう思う+ややそう思う) ■：10年後 そう思う計 (そう思う+ややそう思う) ※ ( ) 内のスコアは10年後-現在  
 ※調査では、同じ意味合いを持った「デジタル化によって、教育機会が拡大し、不平等が解消されている」と「デジタル化によって、教育機会が不均衡になり、格差が拡大している」を聴取したが、レーダーチャートでは、「デジタル化によって、教育機会が拡大し、不平等が解消されている」のスコアのみを使用  
 \*1：調査では「デジタル化によって、人間性が損なわれている」と聴取したが、本レポートでは「デジタル化によって、人間性が損なわれていない」に変更し、そう思わない計 (「あまりそう思わない」+「そう思わない」) のスコアをそう思う計 (「そう思う」+「ややそう思う」) として使用

# DX有効感について：現在の実感と10年後の期待

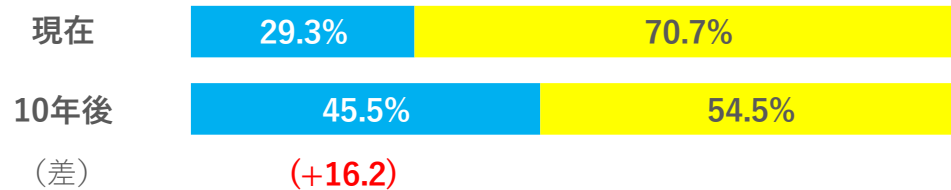
2021年10月

Q3：現在の技術革新やそれに伴う社会の変化についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。

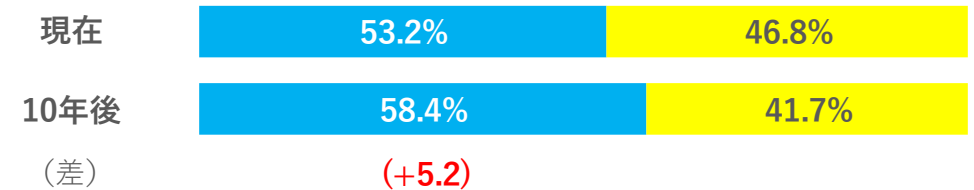
Q6：10年後の技術革新やそれに伴う社会の変化についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、10年後はどうなっていると思いますか。あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。

（「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答）

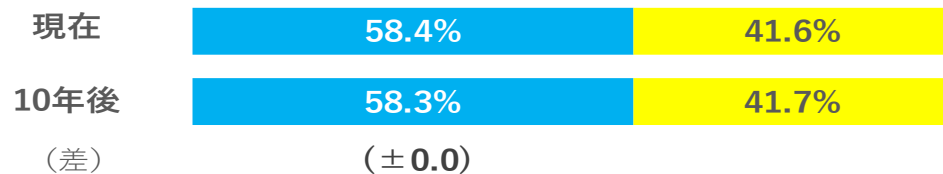
## デジタル化によって、教育機会が拡大し、不平等が解消されている



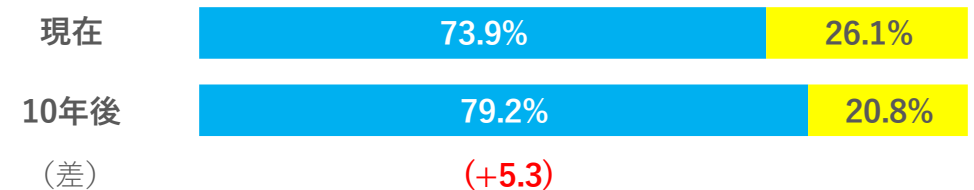
## デジタル化によって、人びとの暮らしは豊かになっている



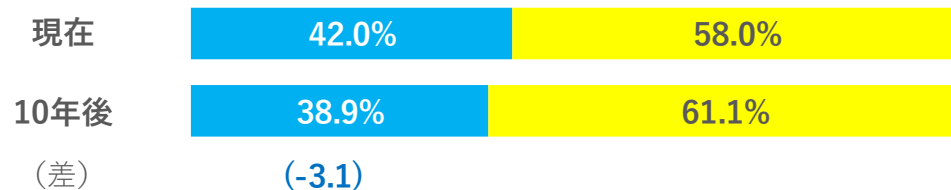
## デジタル化によって、教育機会が不均衡になり、格差が拡大している



## デジタル化によって、レンタルやシェアサービスなどの利用が加速している



## デジタル化によって、人間性が損なわれていない\*1



【基数：対象者全員（n=12000）】 ■：そう思う計（そう思う+ややそう思う）／■：そう思わない計（あまりそう思わない+そう思わない） ※（ ）内のスコアは10年後－現在

\*1：調査では「デジタル化によって、人間性が損なわれている」と聴取したが、本レポートでは「デジタル化によって、人間性が損なわれていない」に変更し、そう思わない計（「あまりそう思わない」+「そう思わない」）のスコアをそう思う計（「そう思う」+「ややそう思う」）として使用

# DX有効感について：現在の実感と10年後の期待

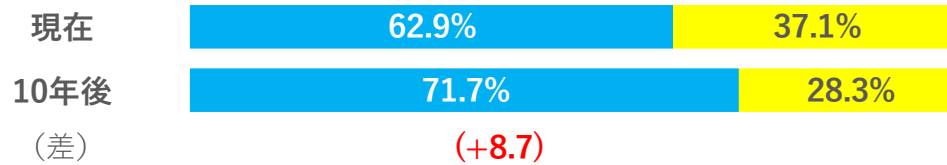
2021年10月

Q3：現在の技術革新やそれに伴う社会の変化についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。

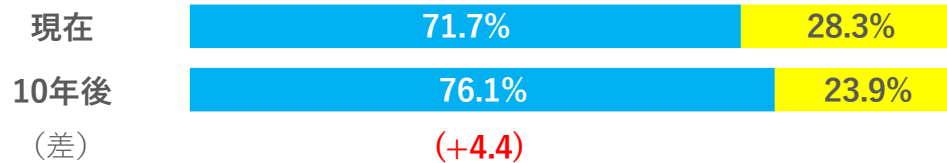
Q6：10年後の技術革新やそれに伴う社会の変化についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、10年後はどうなっていると思いますか。あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。

(「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答)

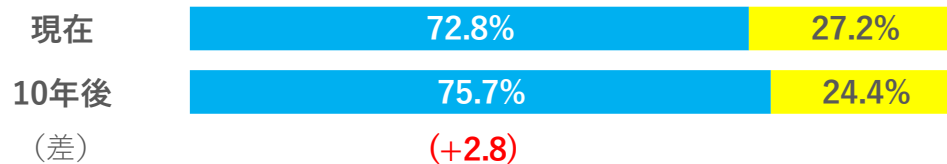
## デジタル化によって、住む場所の選択肢が広がっている



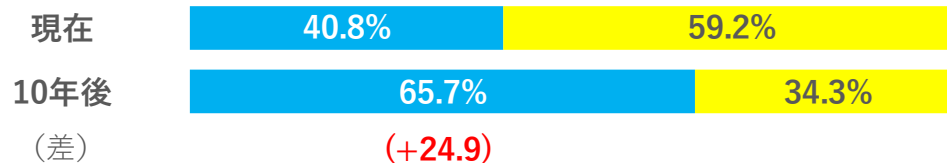
## デジタル化によって、働き方の選択肢が広がっている



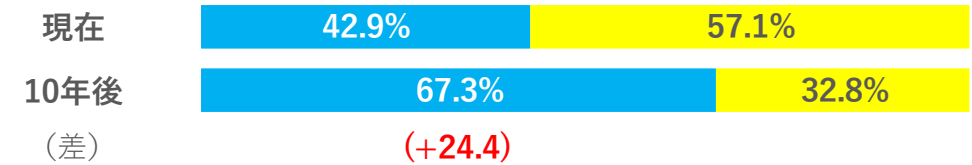
## デジタル化によって、ビジネスチャンスは広がっている



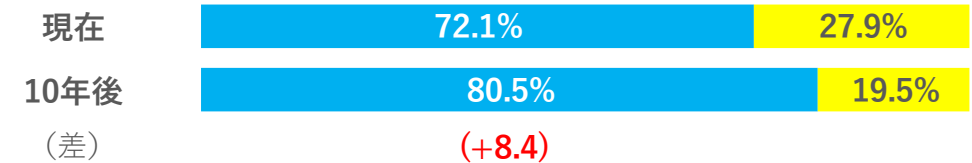
## デジタル化によって、日本政府や自治体の行政手続が効率化している



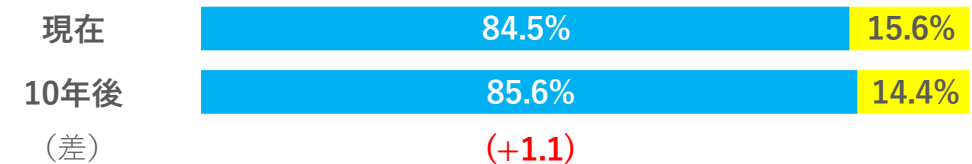
## デジタル化によって、必要な医療が、必要な人に届くようになっている



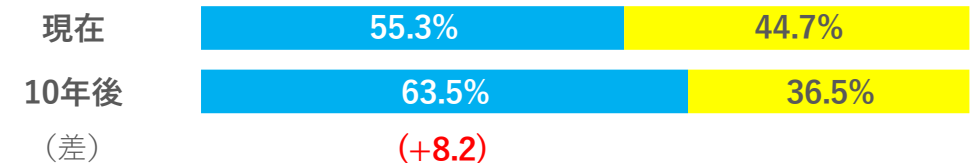
## デジタル化によって、医学・医療は進歩している



## デジタル化によって、大雨や台風、地震など自然災害に関する情報を受け取りやすくなっている



## デジタル化によって、人との出会いや交流の機会が増えている



【基数：対象者全員 (n=12000)】 ■：そう思う計 (そう思う+ややそう思う) / ■：そう思わない計 (あまりそう思わない+そう思わない) ※ ( ) 内のスコアは10年後-現在

### 3. 選好する社会像について

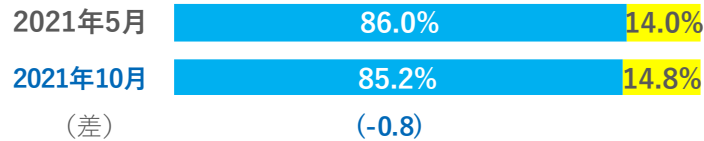
# 選好する社会像について

時系列比較

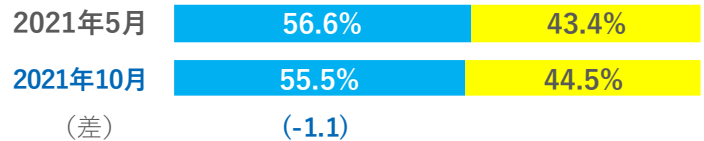
Q7：今後、日本が目指すべき方向性についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。  
（「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答）

## 環境

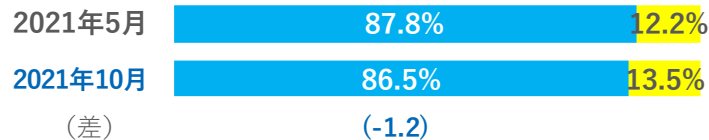
日本は、経済力の維持と地球規模の環境問題の解決の両立を目指すべきだ



日本は、経済力の維持よりも地球規模の環境問題の解決を重視して取り組むべきだ

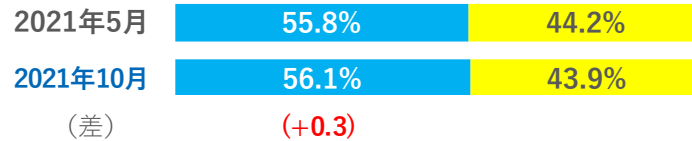


日本は、再生可能な資源の利用やリサイクルの促進により、廃棄物の発生を最小化し環境への負荷を低減した「循環型社会」を目指すべきだ

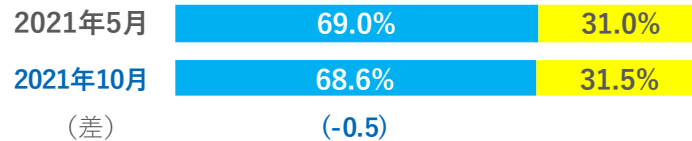


## 国際協力

日本は、自国の利益より、他国と協調してグローバルな社会課題を解決することを優先すべきだ



日本は、国際協調より、自国の力で自国の社会問題を解決することを優先すべきだ

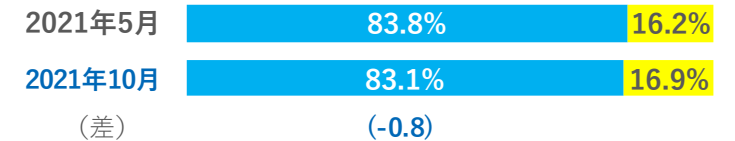


## 統治システム

日本は、政治・経済・文化などの重要な機能が、少数の大都市に効率的に集中している「一極集中型」社会を目指すべきだ



日本は、コミュニティ・経済などの機能が集約されている地域が多数存在し、地域ごとの文化や生活に多様性があり、リスクも分散できる「多極型」社会を目指すべきだ



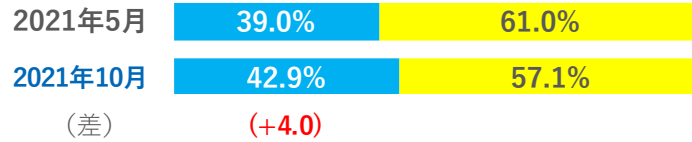
【基数：対象者全員（n=12000）】 ■：そう思う計（そう思う+ややそう思う） / ■：そう思わない計（あまりそう思わない+そう思わない） ※（ ）内のスコアは2021年10月－2021年5月

# 選好する社会像について

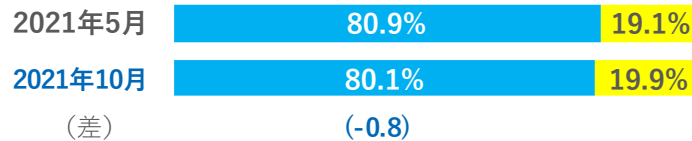
Q7：今後、日本が目指すべき方向性についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。  
 （「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答）

## 行政改革

人びとの生活に密接に関わる行政サービスについて、  
日本政府が多くの権限をもち決定すべきだ



人びとの生活に密接に関わる行政サービスについて、  
日本政府は各自治体に多くの権限を移譲すべきだ

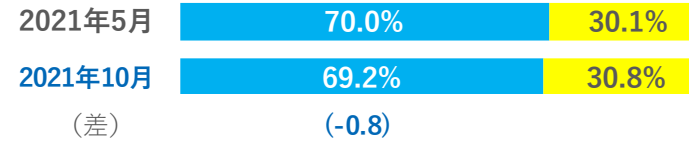


日本における行政改革は、デジタル化と並行して、  
既存業務のスリム化や削減を目指すべきだ

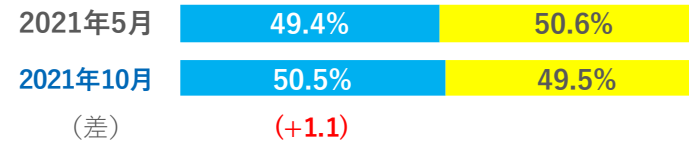


## 社会費用負担

日本は、個人の税負担は大きい、福祉などの  
行政サービスが充実した社会を目指すべきだ

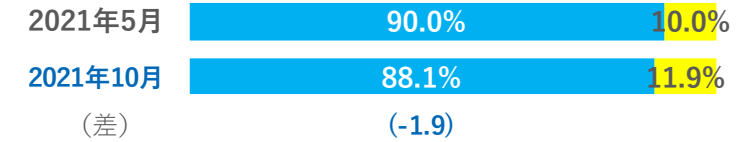


日本は、福祉などの行政サービスを必要最小限に絞  
り、税負担の少ない社会を目指すべきだ

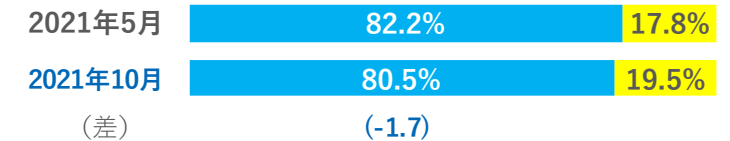


## インクルージョン

日本は、新しいアイデアが尊重される社会を  
目指すべきだ



日本は、他者の言動に対して寛容な社会を  
目指すべきだ



【基数：対象者全員（n=12000）】 ■：そう思う計（そう思う+ややそう思う）／■：そう思わない計（あまりそう思わない+そう思わない） ※（ ）内のスコアは2021年10月－2021年5月

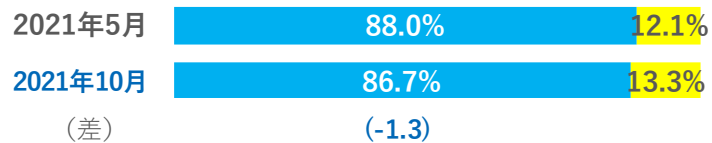
# 選好する社会像について

時系列比較

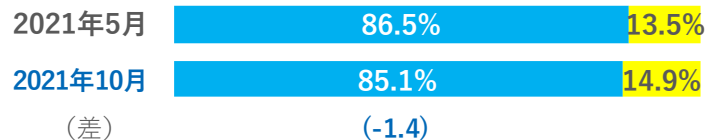
Q7：今後、日本が目指すべき方向性についておうかがいします。次にあげる項目それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをひとつずつお知らせください。  
（「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択から回答）

## 機会の平等

日本は、年齢・国籍・人種・性別などに関係なく、  
教育の機会の平等が保障された社会を目指すべきだ

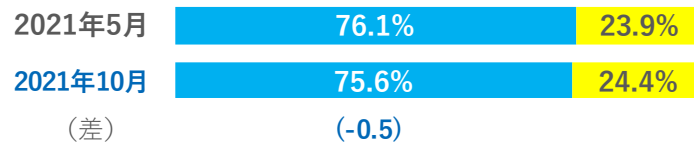


日本は、年齢・国籍・人種・性別などに関係なく、  
就業の機会の平等が保障された社会を目指すべきだ

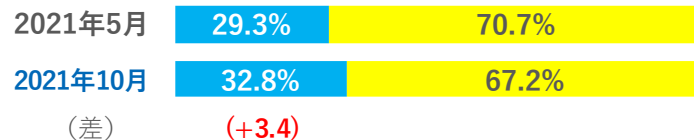


## 人口減少社会

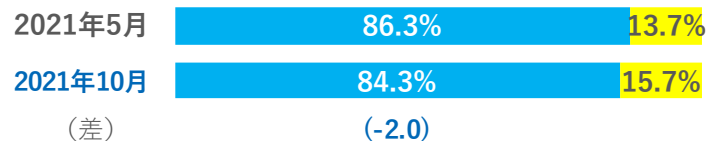
日本は、人口を維持するために、  
出生数を増やすべきだ



日本は、人口を維持するために、  
移民を受け入れるべきだ

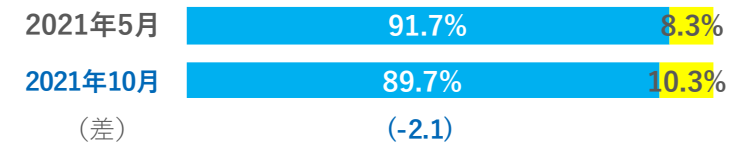


日本は、人口が減ることを前提に、  
社会のあり方を考えるべきだ



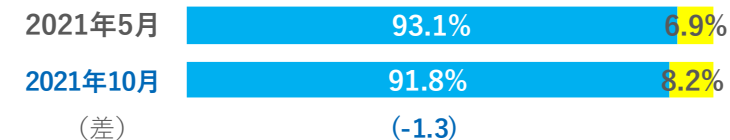
## 次世代

日本は、子をもち、育てやすい社会を目指すべきだ



## 社会のベース

日本は、大震災、感染症、気候変動による災害、  
インフラの老朽化など、さまざまなリスクへの備えが  
できている社会を目指すべきだ



【基数：対象者全員（n=12000）】 ■：そう思う計（そう思う+ややそう思う）／■：そう思わない計（あまりそう思わない+そう思わない） ※（ ）内のスコアは2021年10月－2021年5月